Пин-пад Chip&Pin ридер для приема банковских карт

Как принимать платежи в системе Рау-Ме:

инструкция для смартфонов и планшетов (ноутбуков) на платформах iOS, Android.



Как включить и выключить пин-пад

- Для включения пин-пада необходимо нажать кнопку в верхней части устройства и удерживать ее 3-5 секунд до тех пор, пока не включится экран.
- Для выключения пин-пада необходимо нажать любую кнопку, чтобы подсветился экран, а затем удерживать верхнюю кнопку, пока экран не выключится.
- В целях экономии заряда батарее рекомендуется выключать пин-пад, когда он не используется. Пин-пад не выключается автоматически!

Начало работы

- Установите специальное мобильное приложение для работы с пин-падом.
- Включите Bluetooth и подключите пин-пад к вашему мобильному устройству.
- Откройте установленное приложение, введите логин и пароль для входа.
- В качестве логина используется номер телефона, который был указан при регистрации. Пароль направлялся на e-mail, указанный в анкете. Если по какой-либо причине пароль был утерян, воспользуйтесь функцией «Забыли пароль» на сайте <u>Pay-Me.ru</u>
- В мобильном приложении выберите из списка используемый пин-пад.



Как установить мобильное приложение

- Зайдите в магазин приложений App Store, Google Play или перейдите по ссылке ниже.
- Установите приложение Pay-Me Bluetooth





Работа с приложением Pay-Me Bluetooth

- Введите логин и пароль и нажмите кнопку «Вход»
- Вы можете включить отметку «Запомнить», чтобы не вводить логин и пароль при следующем входе в приложение
 Android
 iOS



Подключение пин-пада к мобильным устройствам на платформе Android

▶ 🕅 🕺 🕅 🖹 🖹 🖹
≡ Настройки
Выберите Bluetooth-ридер
EP_0E1EBD 👻
\bigcirc
Идёт поиск устройств
Если вашего устройства не видно в списке, то выполните сопряжение через настройк <u>и Bluetooth</u>
ОТКРЫТЬ НАСТРОЙКИ BLUETOOTH

Чтобы подключить пин-пад к мобильному устройству на платформе Android (если ваша версия Android поддерживает быстрое подключение):

- Включить пин-пад.
- Открыть раздел «Настройки» в мобильном приложении.
- В поле «Выберите Bluetooth-ридер» нажать на вылетающий список.
- В открывшемся окне выбрать нужный пин-пад. В списке найденных поблизости устройств отобразится имя пин-пада, в котором указаны последние цифры его серийного номера. Например: РауМе02833.



Подключение пин-пада к мобильным устройствам на платформе Android

Чтобы подключить пин-пад к мобильному устройству на платформе Android (версия не поддерживает быстрое подключение) необходимо:

- Включить пин-пад.
- На мобильном устройстве включить Bluetooth и запустить поиск новых устройств.
- В списке найденных поблизости устройств отобразится имя пинпада, в котором указаны последние цифры его серийного номера. Например: PayMe02833.
- Нажать на имя пин-пада для его подключения. Когда пин-пад подключится, его имя отобразится в списке подключенных устройств.
- После того как пин-пад подключен к мобильному устройству, необходимо выбрать его в мобильном приложении:
 - А. Открыть раздел «Настройки" в мобильном приложении;
 - В. Выбрать из выпадающего списка устройств имя пин-пада;
 - С. После выполнения всех действий для проведения платежных операций будет использоваться выбранный пин-пад.



Подключение пин-пада к мобильным устройствам на платформе iOS

К мобильным устройствам на **платформе iOS** пин-пад подключается непосредственно при проведении платежа.

- После создания платежа приложение предложит выбрать пинпад из списка*
- Нажмите на имя пин-пада, который вы собираетесь использовать для оплаты.

* Если включенный пин-пад не отобразился в спине попробуйте выйти из приложения и войти еще раз.

- Приложение запоминает ваш выбор и будет пытаться установить соединение с этим пин-падом при каждом следующем платеже.
- Чтобы подключить другой пин-пад необходимо отключить текущий в разделе «Настройки» мобильного приложения.

Раусме Выберите пин-пад	
[TV] Samsung 6 Series (55)	>
PayMe09073	>
PayMe0863	>
MI Band 2	>
Отмена	
iOS	

Проведение оплаты

Для проведения платежей на вашем мобильном устройстве должен быть доступ к интернету и включен Bluetooth.

- Включите пин-пад.
- Создайте в приложении новый платеж:
 - Введите сумму к оплате.
 - Укажите назначение платежа (наименование товара или услуги). Или нажмите на кнопку рядом с полем для сканирования QR кода, поле заполнится автоматический.
 - Укажите номер мобильного телефона покупателя и/или его e-mail.
 - Убедитесь, что пин-пад включен и нажмите кнопку «Создать».
 - В момент установки соединения с пин-падом на экране приложения появится надпись «Подключение…»
 - После установки соединения приложение отобразит приглашение провести карту, а на экране пин-пада высветится надпись «Ожидание».
- Выберите используемый пин-пад (только для iOS).
- Вставьте карту чипом, проведите магнитной полосой или поднесите устройство с возможностью бесконтактной оплаты.
- Попросите покупателя подтвердить платеж PIN-кодом, или проверьте данные карты и попросите расписаться на экране мобильного устройства.
- Подтвердите успешную оплату.
- После проведения платежа покупатель получит электронный чек по SMS и/или e-mail.

Если банковская карта имеет чип, необходимо вставить карту чипом в разъем бокового считывателя лицевой стороной к себе.



Если банковская карта не имеет чип, необходимо провести магнитной полосой банковской карты по верхнему считывателю магнитной полосой к себе.



Подтверждение платежа

Платёж выполнен

Москва, Телемаркет

товар

• Если Вы вставили карту, имеющую чип:

- Убедитесь, что на экране высветилась надпись «Оффлайн PIN»
- Не вынимая карту передайте покупателю пин-пад для ввода PIN-кода.
- Покупателю необходимо ввести PIN-код на клавиатуре пин-пада и нажать зеленую кнопку «OK».
- Приложение отобразит сообщение об успешном платеже либо о возникшей проблеме.



ВАЖНО! Если покупатель отказывается ставить подпись, либо подпись не соответствует подписи на оборотной стороне банковской карты, мы настоятельно рекомендуем отказать покупателю в совершении платежа по данной карте!

Электронный чек

Вт, 8 сент., 8:24

Platezh 12rub cherez PayMe. Check <u>https://bo.pay-me.ru/</u> <u>cheque/</u> <u>55ee713df49e8d5a7ca83cf6</u> • Сразу после подтверждения платежа покупатель получит электронный чек по e-mail и/или ссылку на чек по SMS, если при создании платежа были указаны e-mail и/или телефон покупателя.

История оплат и отмена платежей

На экране «История» доступна история платежей за последний месяц.

iOS



При необходимости воспользуйтесь поддержкой

Найти контактную информацию, чтобы связаться с нами можно нажав на "Поддержка" на экране авторизации или в соответствующем меню программы.

Вы можете позвонить в службу поддержки по телефону, либо отправить email.

