



Общество с ограниченной ответственностью
«ТЕЛЕМАРКЕТ»
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,
стр.16, эт.3, пом.15
Тел.8 800 700 8897
www.pay-me.ru info@pay-me.ru

Версия 1.9 от 06.11.2019 г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ УСЛУГИ

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Общие условия оказания комплексной услуги (далее - Общие условия) определяют порядок взаимодействия ООО "Телемаркет" (Компания, Исполнитель, Поставщик) с клиентом - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (Клиент, Заказчик, Покупатель) по вопросам заключения сделок купли-продажи (поставки) оборудования, оказания услуг верификации для целей получения электронной цифровой подписи, перерегистрации контрольно-кассовой техники (далее - ККТ) в органах ФНС России и у оператора фискальных данных (далее - ОФД), обновления прошивки (программного обеспечения) ККТ.

1.2. Конкретный вид заключаемой сделки (договора) указывается в выставляемом клиенту счёте на оплату (счёт-заявление).

1.3. Настоящие Общие условия являются договором присоединения в смысле ст. 428 ГК РФ. При этом офертой для заключения договора будет являться выставляемый Компанией для оплаты Клиентом счёт-заявление, в котором указывается адрес в сети Интернет, по которому можно ознакомиться с текстом Общих условий. Оплата счёта-заявления Клиентом с соответствующего расчётного счёта (расчётного счёта, принадлежащего Клиенту) будет означать полный и безоговорочный акцепт оферты, при этом Стороны соглашаются с тем, что оплата счёта-заявления означает ознакомление Клиента с текстом Общих условий.

1.4. В случае включения любой из сделок в счёт-заявление будут верны следующие условия, касающиеся срока для акцепта оферты, цены и условий платежа, а также порядка приёма-передачи товара (результата оказания услуги):

1.4.1. Срок акцепта оферты (действительности выставленного Клиенту счёта-заявления) - в течение 30 (тридцати) рабочих дней от даты его выставления Клиенту включительно. Любой соответствующий договор будет считаться заключённым в случае направления оплаты по истечении этого срока, если цена любого из товаров (услуг) в счёте-заявлении с момента составления счёта-заявления не увеличилась, а также в случае, когда Компания согласует для соответствующего Клиента оплату по такому счёту. Если оплата была получена по истечении указанного в настоящем пункте срока, но за это время цена любого из товаров (услуг) в счёте-заявлении изменилась, то Компания обязуется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения денежных средств на свой расчётный счёт вернуть их Клиенту; при этом Клиент понимает причины и признаёт факт незаключения соответствующего договора и невозникновение у Компании любых следующих из такого договора обязательств.

1.4.2. Оплата счёта-заявления должна быть произведена только с расчётного счёта Клиента. В случае поступления оплаты с иного счёта, акцепт оферты в отношении соответствующего Клиента считается неполучённым, а денежные средства подлежат возврату на счёт, с которого был совершён платёж, в срок до 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения денежных средств на расчётный счёт Компании.



Общество с ограниченной ответственностью
«ТЕЛЕМАРКЕТ»
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,
стр.16, эт.3, пом.15
Тел.8 800 700 8897
www.pay-me.ru info@pay-me.ru

1.4.3. Цена единицы товара (партии товара), цена за услугу, общая цена указываются в счёте-заявлении. Частичная оплата счёта-заявления будет означать акцепт оферты в отношении всех указанных в нём сделок и влечь соответствующие последствия, если Компания и Клиент не договорились в письменном виде об ином.

1.4.4. Компания имеет право направлять Клиенту в качестве любого акта о приёме-передаче товара, акта об оказании услуг универсальный передаточный документ (УПД).

1.5. Клиент обязуется получить у лица (лиц), которое(ые) будет(ут) контактировать с Исполнителем в целях выполнения обязательств по договору (настоящим Общим условиям), всеобъемлющее согласие на обработку персональных данных такого лица и предоставить по требованию Исполнителя подтверждение получения такого согласия. Неисполнение настоящего требования, повлекшее за собой наложение любых штрафов и иных взысканий любого характера в отношении Компании, влечёт безусловную обязанность Клиента возместить соответствующие оплаченные Компанией штрафы и иные взыскания по первому требованию Компании.

1.6. Приёмка Клиентом товара (оказанных услуг) осуществляется в момент доставки товара Клиенту либо по окончании оказания соответствующей услуги на основании документов, указанных в соответствующих разделах Общих условий. В любом случае, если иное специально не оговорено в соответствующем разделе Общих условий, документ о приёмке должен быть подписан Клиентом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента доставки товара Клиенту или окончания оказания услуги Клиенту, либо в тот же срок должен быть направлен мотивированный отказ. В случае неподписания любого из документов о приёмке либо ненаправлении мотивированного отказа в указанный выше срок обязательства по поставке (надлежащему оказанию услуг) считаются исполненными в полном объёме и без возражений. При этом, если иное специально не оговорено, мотивированный отказ должен быть составлен в письменной форме и направлен в адрес Компании заказным письмом; Клиент обязан известить Компанию о направлении мотивированного отказа и проинформировать её о номере почтового идентификатора путём направления электронного письма на адрес электронной почты Компании, с которого ему был направлен счёт-заявление. Соблюдение указанного в настоящем пункте срока будет определяться по дате принятия отправления Почтой России или курьерской службой.

1.7. Компания оставляет за собой право в любое время формировать специальные предложения (пакеты услуг, акции, скидки, бонусы и др.) для действующих и/или новых Клиентов, частично или полностью содержащие условия о товарах (услугах), описанных в Общих условиях. В таком случае к таким товарам (услугам) будут применяться правила соответствующих частей Общих условий, если не оговорено иное. Условия специальных предложений устанавливает Компания.

1.8. Если иное специально не оговорено в условиях соответствующего специального предложения, предоставленных Клиенту либо изложенных на официальном сайте Компании, к любым составляющим позициям (товарам, услугам), входящим в соответствующее специальное предложение, применяются условия, оговоренные в Общих условиях. При этом для целей соответствующего специального предложения Компания может вводить специальные цены как в отношении специального предложения в целом, так и в отношении каждой его составляющей.



Общество с ограниченной ответственностью
«ТЕЛЕМАРКЕТ»
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,
стр.16, эт.3, пом.15
Тел.8 800 700 8897
www.pay-me.ru info@pay-me.ru

1.9. Если иное специально не оговорено в условиях соответствующего специального предложения, предоставленных Клиенту либо изложенных на официальном сайте Компании, Клиент, оплачивая счёт-заявление, одновременно и одномоментно оплачивает все товары/услуги, входящие в соответствующее специальное предложение. При этом Клиент понимает и соглашается с тем, что ввиду специфики любого специального предложения (если не оговорено иное) все его составляющие могут предоставляться и оплачиваться только в совокупности на основании одного платежного документа; отказ от оплаты какой-либо из его составляющих, а также любое иное выделение любой части специального предложения для любых целей, в т.ч. для целей частичного отказа от услуги или частичного возврата денежных средств, не допускается.

1.10. В случае если Клиент заявит об отказе от всего специального предложения в целом или какой-либо из частей специального предложения либо, поименованных в платежном документе, после его оплаты, по причинам, не зависящим от Компании и в отсутствие её вины, и если хотя бы одна из услуг, являющихся составной частью соответствующего специального предложения, уже оказана Клиенту к моменту заявления об отказе либо Клиент намеренно препятствует оказанию услуги любым способом (действием или бездействием), все обязательства Компании перед Клиентом будут считаться исполненными в полном объёме, а уплаченные денежные средства - не подлежат возврату. При этом подтверждением оказания услуги помимо прочего могут служить любые фактические обстоятельства, свидетельствующие о её оказании в полном объёме, в т.ч. информация от третьих лиц и партнёров Компании, а также документы о приёмке товара и его работоспособности, если оказание услуги является следствием такой приёмки и работоспособности.

1.11. Если ни одна из услуг, являющихся составной частью соответствующего специального предложения, ещё не оказана Клиенту к моменту заявления об отказе либо Клиент не препятствует оказанию услуги любым способом (действием или бездействием), денежные средства, оплаченные по соответствующему платёжному документам, могут быть возвращены Клиенту в полном объёме после возврата Компании соответствующего товара в том состоянии, в котором такой товар был поставлен Клиенту в рамках специального предложения, и при условии, что он не был введен в эксплуатацию. В случае, если соответствующий товар был введен в эксплуатацию к моменту заявления Клиента об отказе, а равно на соответствующем товаре сняты специальные маркирующие знаки или на нем имеется дефект, полностью или частично приводящий к потере товарного вида и возникший после приемки товара Клиентом, требование Клиента о возврате денежных средств не подлежит удовлетворению, а соответствующий товар возвращается Клиенту после обнаружения соответствующих обстоятельств. При этом денежные средства в случае их возврата Клиенту должны быть выплачены ему в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения возврата товара Компанией, если в тот же срок Клиенту не будет направлено уведомление об отказе в удовлетворении требования о возврате денежных средств в связи с обнаружением обстоятельств, описанных в настоящем пункте.

1.12. Если одна или несколько услуг, являющихся составной частью соответствующего специального предложения, не могут быть оказаны Клиенту после оплаты соответствующего платежного документа по обстоятельствам, прямо не зависящим от



Общество с ограниченной ответственностью
«ТЕЛЕМАРКЕТ»
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,
стр.16, эт.3, пом.15
Тел.8 800 700 8897
www.pay-me.ru info@pay-me.ru

Исполнителя и в отсутствие его вины, а также если такие обстоятельства выходят за рамки обычной предусмотрительности и обычного коммерческого риска Клиента как предпринимателя, Компания имеет право вернуть денежные средства в части неоказанной услуги в сумме, указанной в соответствующем платёжном документе в отношении такой услуги как составной части специального предложения. При этом перед таким возвратом Компания имеет право предложить Клиенту иные способы оказать соответствующую услугу, в т.ч. с привлечением третьих лиц либо разумным увеличением времени на её исполнение, а Клиент в отсутствие разумных и оправдывающих обстоятельства возражений обязуется способствовать Компании в исполнении обязательства на основании такого предложения. Денежные средства, оговоренные в настоящем пункте, подлежат возврату в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента извещения Клиента о принятии решения о возврате и после исчерпания всех альтернативных способов исполнения обязательства Компанией. Указанные в настоящем пункте правила будут действовать в отношении товара, если он является составной частью соответствующего специального предложения, если такое применение допускается условиями соответствующего специального предложения, предоставленных Клиенту либо изложенных на официальном сайте Компании.

1.13. Для целей любых обязательств, вытекающих из настоящих Общих условий, Стороны пришли к соглашению не применять ст.317.1 ГК РФ.

1.14. Любые споры и разногласия в отношении исполнения обязательств по настоящим Общим условиям, если иное специально не оговорено, должны быть улажены с помощью переговоров и путём направления претензионного требования в письменном виде. Ответ на любое претензионное требование должен быть направлен другой стороне в течение 15 рабочих дней, считая со дня, следующего за днём получения почтового отправления, содержащего указанное требование. В случае недостижения согласия, спор будет передан на рассмотрение компетентного суда по месту нахождения (юридическому адресу) Компании.

1.15. Любые оговоренные в Общих условиях документы могут направляться с помощью систем электронного документооборота (далее - ЭДО) и быть подписаны электронной подписью. Если Клиент заблаговременно не проинформировал в письменном виде (в т.ч. на адрес электронной почты, с которого ему был направлен счёт-заявление) Компанию о том, что он прекращает использование ЭДО по любым причинам, любые оговоренные в Общих условиях сроки в отношении любых документов будут исчисляться с момента направления соответствующих документов по ЭДО.

В случае направлению любых извещений (сообщений, документов и иного) по электронной почте в адрес Клиента, если такое направление предусмотрено в соответствующих разделах Общих условий, такое извещение будет считаться полученным Клиентом с даты его отправки с электронной почты Компании.

1.16. Компания оставляет за собой право вносить в Общие условия изменения и дополнения по мере необходимости. Действие новой версии Общих условий распространяется на обязательства, возникшие после размещения изменённой версии Общих условий на сайте Компании.



Общество с ограниченной ответственностью
«ТЕЛЕМАРКЕТ»
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,
стр.16, эт.3, пом.15
Тел.8 800 700 8897
www.pay-me.ru info@pay-me.ru

2. Купля-продажа (поставка); присоединение к договору обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками расчётов

В случае наличия в счёте-заявлении указания на куплю-продажу (поставку) оборудования Клиенту применяются следующие условия:

2.1. Предметом договора является поставка Покупателю товаров, поименованных в счёте-заявлении, прием Покупателя на обслуживание к Поставщику для обеспечения информационного и технологического взаимодействия программных систем и программного обеспечения между участниками расчетов (здесь и далее - только при приобретении Покупателем mPOS-терминала Pay-Me).

2.2. Оплата счёта-заявления Покупателем означает безусловное согласие (акцепт) Покупателя на заключение с Поставщиком договора поставки товаров и на заключение договора обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, условия которого размещены в сети Интернет по постоянному адресу <http://www.pay-me.ru/oferta.pdf>.

2.3. Договор обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов не считается заключенным в следующих случаях:

2.3.1. возврата оплаты mPOS-терминала Pay-Me в случаях, указанных в пункте 1.4.1 Общих условий;

2.3.2. поступления неполной оплаты mPOS-терминала Pay-Me или оплаты со счета, не принадлежащего Покупателю;

2.3.3. заполнения платежного поручения с некорректными данными по сравнению с теми, что указаны в выставленном счёте-заявлении (в том числе, ошибки в назначении платежа).

2.4. В случаях, указанных в пункте 2.3 Общих условий, а также в случае произведения оплаты третьими лицами, не указанными в качестве Покупателя в счёте-заявлении, Покупатель вправе заявить согласие (акцепт) на заключение договора обеспечения информационного и технологического взаимодействия другим способом, указанным в пункте 2.4 оферты на заключение договора обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, размещенной в сети Интернет по постоянному адресу <http://www.pay-me.ru/oferta.pdf>.

2.5. Поставка товара осуществляется после полной оплаты товара по соответствующему счёту-заявлению на расчётный счёт Поставщика. Моментом исполнения обязательства по оплате считается момент зачисления денежных средств на расчётный счёт Поставщика.

2.6. Поставщик обязан доставить оплаченные товары и передать их Покупателю в течение 40 (сорока) рабочих дней с момента зачисления оплаты за товар в полном объёме на расчётный счёт Поставщика. Покупатель обязан осуществить (организовать) принятие оплаченного им и готового к доставке в установленный в Общих условиях срок Товара после получения от Поставщика устного или письменного уведомления о готовности Товара к отгрузке; письменное уведомление может быть направлено по ЭДО либо на известный Поставщику адрес электронной почты Покупателя. Покупатель обязан осуществить получение и приёмку Товара лично или через уполномоченного представителя (полномочия представителя должны подтверждаться доверенностью, выданной Покупателем), подписав при этом товарную накладную (универсальный передаточный документ).



Общество с ограниченной ответственностью
«ТЕЛЕМАРКЕТ»
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,
стр.16, эт.3, пом.15
Тел.8 800 700 8897
www.pay-me.ru info@pay-me.ru

2.7. Подписание Покупателем или его уполномоченным представителем товарной накладной (универсального передаточного документа) означает согласие Покупателя с комплектностью и надлежащим качеством товара, а также с условиями Гарантийного обязательства, размещённого в сети Интернет по постоянному адресу <https://www.pay-me.ru/faq/warranty> либо https://www.pay-me.ru/files/warranty_politic.pdf ("Гарантийная политика"), в т.ч. с условиями возврата товара Покупателю и оплаты услуг доставки товара Покупателем в указанных в Гарантийном обязательстве случаях, а также об условиях хранения товаров на складе Поставщика.

2.8. Покупатель имеет право известить Поставщика об отказе от договора купли-продажи (поставки) в случае направления Поставщику письменного уведомления в течение двадцати четырех часов с момента поступления суммы оплаты на расчётный счёт Поставщика. Такое уведомление может быть направлено по ЭДО либо на адрес электронной почты Поставщика, с которого Покупателю был направлен счёт-заявление на оплату.

2.9. В случае отказа Покупателя от договора купли-продажи (поставки) по истечении срока, указанного в п.2.8 Общих условий либо при неправомерном и немотивированном отказе Покупателя принять оплаченный и надлежащим образом поставленный Товар или организовать принятие Товара после получения уведомления от Поставщика о готовности Товара к доставке, Покупатель обязуется по первому требованию Поставщика возместить последнему понесенные им транспортные расходы (расходы на доставку Товара транспортной организацией или курьерской службой), а также уплатить штраф в размере 50% от стоимости, уплаченной за Товар по соответствующему счёту-заявлению. В указанной в настоящем пункте ситуации Поставщик имеет право либо подтвердить отказ Покупателя от договора, либо произвести отказ от договора со своей стороны в связи с грубым неисполнением обязательств со стороны Покупателя, о чем Поставщик извещает последнего по известному Поставщику адресу электронной почты либо по ЭДО. В связи с отказом от договора право собственности на товар переходит к Поставщику.

2.10. Для исполнения требования о возмещении транспортных расходов Поставщика и уплаты штрафа Покупатель настоящим подтверждает право Поставщика на удержание соответствующих сумм возмещения и штрафа из суммы оплаты за Товар. Удержание осуществляется после направления уведомления Покупателю любым доступным способом о совершении удержания. Сумма, оставшаяся после соответствующих удержаний, подлежит возврату на расчётный счёт Покупателя в течение 15 (пятнадцати) банковских дней; при этом обязательство по возврату будет считаться исполненным с момента списания денежных средств с расчётного счёта Поставщика.

2.11. Для целей исполнения обязательств по п.2.8-2.10 Общих условий будут верны следующие положения:

2.11.1. Отказ от исполнения договора купли-продажи либо от принятия оплаченного и надлежащим образом поставленного Товара или отказ от организации принятия Товара после получения уведомления от Поставщика о готовности Товара к доставке не будет считаться мотивированным, если причиной отказа будет служить утрата Покупателем по любым причинам и основаниям необходимости или интереса в приобретении Товара у Поставщика;



Общество с ограниченной ответственностью
«ТЕЛЕМАРКЕТ»
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,
стр.16, эт.3, пом.15
Тел.8 800 700 8897
www.pay-me.ru info@pay-me.ru

2.11.2. Возмещение транспортных расходов Поставщика будет предполагать суммы, оплаченные Поставщиком транспортной компании (курьерской службе) за доставку Товара Покупателю и возврат неполученного Покупателем Товара в место нахождения Поставщика;

2.11.3. Отказ Покупателя от договора купли-продажи будет подтверждаться соответствующим извещением, направленным Поставщику таким образом, чтобы он мог с достоверностью идентифицировать направившее его лицо как Покупателя по соответствующему счёту-заявлению. Отказ Покупателя принять оплаченный и надлежащим образом поставленный Товар будет подтверждаться либо соответствующей отказной отметкой, поставленной Покупателем на документе транспортной компании (курьерской службы), либо отметкой транспортной компании (курьерской службы) в соответствующих документах об отказе Грузополучателя (Покупателя) принять Товар.

2.1.14. Если товар был направлен Покупателю в рамках действующего специального предложения либо товар был направлен Покупателю по договоренности с ним частями и/или партиями и Покупатель отказывается без соблюдения оговоренных в настоящем разделе условий принять товар (его часть, партию) либо отказывается организовать приёмку товара в месте его доставки, после чего соответствующий товар возвращён на склад Поставщика или не выбыл с него, Поставщик направляет в известный ему адрес электронной почты Покупателя уведомление о необходимости принять исполнение, о нахождении товара на складе Поставщика и о начале течения 15-дневного срока бесплатного хранения товара, оплаченного Покупателем, на складе Поставщика.

В случае, если по истечении 15 календарных дней после получения соответствующего уведомления Покупатель не предпринял надлежащих и действенных усилий к принятию товара, Поставщик направляет Покупателю уведомление о начале течения срока платного хранения с 16 по 60 день включительно.

В случае, если Покупатель согласился принять товар в период течения срока платного хранения, он помимо прочего обязуется произвести оплату хранения товара на складе поставщика вплоть до даты выбытия товара со склада на основании счёта Поставщика в течение 10 (десяти) банковских дней с даты выставления счёта Поставщиком. Обязательство по оплате будет считаться исполненным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Поставщика. В случае неоплаты счёта в указанный в настоящем пункте срок, Покупателю будет начисляться пени из расчёта 0,5% за каждый день просрочки вплоть до дня исполнения обязательства по оплате.

В случае, если Покупатель вплоть до 60 дня хранения включительно не предпринял надлежащих и действенных усилий к принятию товара, Поставщик направляет Покупателю уведомление о праве на реализацию товара третьим лицам в соответствии со ст.899 ГК РФ. После соответствующей реализации Поставщик, удержав суммы, предусмотренные настоящим разделом, в т.ч. сумму за услуги хранения, возвращает Покупателю оставшуюся после удержания сумму денежных средств на расчётный счёт Покупателя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения денежных средств от реализации товара на расчётный счёт Покупателя. Обязательства по возврату будут считаться исполненными с момента списания денежных средств с расчётного счёта Поставщика.



Общество с ограниченной ответственностью
«ТЕЛЕМАРКЕТ»
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,
стр.16, эт.3, пом.15
Тел.8 800 700 8897
www.pay-me.ru info@pay-me.ru

Размер ставки за услугу хранения на складе Поставщика указан в Гарантийном обязательстве и Гарантийной политике в отношении соответствующего предмета хранения.

3. Оказание услуги верификации для ключа электронной цифровой подписи (далее - ЭЦП)

В случае наличия в счёте-заявлении указания на услугу верификации для ключа ЭЦП применяются следующие условия:

3.1. Предметом договора является оказание услуги верификации Заказчика для получения ключа электронной цифровой подписи (ЭЦП). Услуга включает прием заявления от Заказчика на выдачу и регистрацию квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи (КСКПЭП), проведение процедуры идентификации личности Заказчика - индивидуального предпринимателя или физического лица, являющегося руководителем организации, обратившегося к нему за получением КСКПЭП, с целью подтверждения подлинности подписей заявителя.

Дальнейшее взаимодействие Заказчика с удостоверяющим центром, а также выполнение действий, необходимых для генерации ключа ЭЦП не входит в состав оказываемой Исполнителем услуги.

3.2. Оказание услуги верификации для ключа ЭЦП осуществляется только после полной оплаты услуги.

3.3. Исполнитель обязан оказать услугу Заказчику в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня с момента зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязан принять результат оказания услуги (полномочия представителя должны подтверждаться доверенностью, выданной Покупателем). В случае неправомерного и/или немотивированного отказа Заказчика принять результат оказания услуги либо отказа от договора оказания услуги Исполнитель имеет право удержать суммы фактически понесенных расходов из суммы предоплаты за услугу (п.3.2 Общих условий).

3.4. Если услуга верификации для ключа ЭЦП не может быть оказана, Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оплаты услуги вернуть соответствующую сумму Заказчику.

3.5. По окончании оказания услуги Заказчик в течение 2 (двух) рабочих дней обязан подписать Акт об оказанной услуге либо в тот же срок направить мотивированный отказ. Неподписание Акта либо ненаправление мотивированного отказа в установленный срок означает безусловное согласие Заказчика с полнотой и качеством оказания услуги и с соответствующим Актом без возражений.

4. Оказание услуги по перерегистрации ККТ

В случае наличия в счёте-заявлении указания на услугу перерегистрации ККТ применяются следующие условия:

4.1. Услуга перерегистрации ККТ может включать в себя перерегистрацию по любой из следующих причин:



Общество с ограниченной ответственностью
«ТЕЛЕМАРКЕТ»
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,
стр.16, эт.3, пом.15
Тел.8 800 700 8897
www.pay-me.ru info@pay-me.ru

- 4.1.1. в связи с изменением адреса и места установки;
- 4.1.2. в связи со сменой ОФД;
- 4.1.3. в связи с изменением сведений о составе автоматического устройства;
- 4.1.4. в связи с заменой фискального накопителя (далее - ФН);
- 4.1.5. в связи с переходом из обычного состояния в автономный;
- 4.1.6. в связи с изменением наименования пользователя ККТ;
- 4.1.7. в связи с иными причинами.
- 4.2. Конкретный вид перерегистрации, являющейся составной частью услуги, определяется Заказчиком и указывается в счёте-заявлении. Оплата счёта-заявления (также его частичная оплата) в том числе будет являться подтверждением со стороны Заказчика о выборе вида перерегистрации. При этом услуга перерегистрации может оказываться Исполнителем удалённо (по средствам удаленного подключения к оборудованию) либо с выездом сотрудника Исполнителя (сотрудника привлеченного Исполнителем лица) в место нахождения ККТ.
- 4.3. Изменение вида перерегистрации в рамках услуги при наличии оплаченного счёта-заявления возможно только по письменному заявлению Заказчика.
- 4.4. Вне зависимости от выбранного вида перерегистрации Исполнитель должен совершить, а Заказчик - способствовать совершению следующих действий:
 - 4.4.1. формирование заявления в личном кабинете Заказчика на портале ФНС России (далее - ЛК ФНС) на перерегистрацию;
 - 4.4.2. формирование отчёта о перерегистрации на соответствующую ККТ;
 - 4.4.3. внесение данных из отчёта о перерегистрации в Личный Кабинет ФНС;
 - 4.4.4. настройка личного кабинета ОФД.
- 4.5. В зависимости от выбранного Заказчиком вида перерегистрации Исполнитель может совершить иные действия помимо указанных в пункте 4.4 Общих условий. Заказчик должен способствовать Исполнителю в оказании услуги надлежащим образом. Любой немотивированный и неправомерный отказ Заказчика способствовать Исполнителю в надлежащем оказании Заказчику услуги, в т.ч. отказ производить необходимые в соответствии с имеющимися правилами действия или передавать необходимую информацию, в т.ч. для корректного завершения процедуры перерегистрации, является риском Заказчика.
- 4.6. В случае выбора Заказчиком вида перерегистрации в связи с заменой ФН, Заказчик самостоятельно приобретает новый ФН соответствующего типа у Исполнителя либо у третьего лица (на момент оказания услуги новый ФН должен быть в наличии у Заказчика) и производит физические действия по снятию ФН с истекшим сроком использования и установкой нового ФН, предварительно получив от Исполнителя информацию о необходимом порядке действия при оказании услуги перерегистрации ККТ для данного вида перерегистрации. Любые риски приведения ККТ в неработоспособное состояние либо невозможности Исполнителем закончить оказание услуги перерегистрации ККТ, имеющие место в связи с настоящим пунктом, в том числе с приобретением нового ФН необходимого типа у третьего лица, относятся на Заказчика.
- 4.7. Услуга по перерегистрации ККТ оказывается силами Исполнителя или привлечённого третьего лица (представителя Исполнителя), под его контролем.



Общество с ограниченной ответственностью
«ТЕЛЕМАРКЕТ»
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,
стр.16, эт.3, пом.15
Тел.8 800 700 8897
www.pay-me.ru info@pay-me.ru

4.8. Для целей оказания услуги по перерегистрации ККТ Исполнитель и Заказчик соглашаются с тем, что регулирование порядка оказания услуги устанавливается в соответствии с разделом 3 Договора присоединения об оказании услуги по онлайн-настройке ККТ или Договора присоединения об оказании услуги по оффлайн-настройке ККТ, расположенных на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://www.pay-me.ru/jur>, с особенностями, касающимися услуги перерегистрации.

4.9. Результатом оказания услуги является подтверждение перерегистрации ККТ, полученное в личном кабинете на портале ФНС России, а также отражение соответствующих обновленных данных на чеках.

4.10. Для целей оказания услуги по перерегистрации ККТ Исполнитель и Заказчик соглашаются с тем, что регулирование порядка приёма оказанных услуг устанавливается в соответствии с разделом 4 Договора присоединения об оказании услуги по онлайн-настройке ККТ или Договора присоединения об оказании услуги по оффлайн-настройке ККТ, расположенных на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://www.pay-me.ru/jur>, с особенностями, касающимися услуги перерегистрации.

5. Оказание услуги по обновлению прошивки (программного обеспечения) ККТ

В случае наличия в счёте-заявлении указания на услугу обновления прошивки ККТ применяются следующие условия:

5.1. Услуга по обновлению прошивки ККТ действительная для следующих типов ККТ:

А) ККТ ВикиПринт, для которого Исполнитель совершает, а Заказчик обязуется способствовать совершению следующих последовательных действий:

5.1.1. Обновление прошивки путём определения текущей версии прошивки, установки менеджера обновлений, проведение обновления;

5.1.2. По окончании обновления осуществляется формирование личного кабинета Заказчика и занесение ККТ в личный кабинет Заказчика;

5.1.3. Добавление ККТ Заказчика в личный кабинет Партнера (личный кабинет Исполнителя в системе ВикиПринт для формирования ключей лицензий), генерация ключа лицензии;

5.1.4. Активация ключа лицензии на обновленное программное обеспечение на ККТ Заказчика.

Б) ККТ Атол, для которого Исполнитель совершает, а Заказчик обязуется способствовать совершению следующих последовательных действий:

5.1.4. Осуществление входа в личный кабинет Атол-Сервис и формирование в нем индивидуального файла с лицензией на программное обеспечение в отношении ККТ Заказчика;

5.1.5. Установка файла обновлений на компьютер, к которому подключена ККТ, либо на саму ККТ (при наличии технической возможности), проведение обновления прошивки ККТ.

5.2. Подтверждением надлежащего оказания услуги будет являться скриншот экрана ККТ, отражающий следующие характеристики программного обеспечения:

5.2.1. Для типа А - в утилите в поле "Версия ПО" указано значение не ниже 665;

5.2.2. Для типа Б - в разделе "Инфо о ККТ" указана новая версия программного обеспечения (id серии 10-7733).



Общество с ограниченной ответственностью
«ТЕЛЕМАРКЕТ»
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,
стр.16, эт.3, пом.15
Тел.8 800 700 8897
www.pay-me.ru info@pay-me.ru

- 5.3. Исполнитель имеет право направлять в свой адрес и/или сохранять у себя соответствующие скриншоты, указанные в п.5.2 Общих условий.
- 5.4. Оказание услуги производится Исполнителем собственными силами либо с привлечением третьих лиц, представляющих Исполнителя.
- 5.5. Оказание услуги производится удалённо (по средствам специальных программ через сеть Интернет) или с выездом технического специалиста в место нахождения ККТ Заказчика.
- 5.6. По окончании оказания услуги Заказчик подписывает Акт об оказании услуг либо в тот же срок предоставляет мотивированный отказ в его подписании в письменном виде. При этом Заказчик не может в качестве причин отказа указывать доводы, противоречащие сведениям, отраженным в скриншоте.
- 5.7. В случае, если услуга производится с выездом технического специалиста в место нахождения ККТ, Заказчик несёт риски и ответственность в случаях, предусмотренных п.7.5 Договора присоединения об оказании услуги по офлайн-настройке ККТ, расположенного на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://www.pay-me.ru/jur>.
- 5.8. Существенным условием заключения договора на оказание услуги по обновлению прошивки ККТ и его надлежащему исполнению со стороны Компании является приобретение Заказчиком у Исполнителя лицензии на пользование программным обеспечением. Стоимость лицензии включается в счёт на оплату услуги. Лицензия приобретается на срок 1 (один) год либо на иной срок, согласованный сторонами. В дальнейшем в случае продолжения пользования соответствующим программным обеспечением Заказчик обязуется самостоятельно приобретать лицензию.

6. Услуга поддержки пользователя "Сервисный пакет Стандарт Плюс 12 мес."

В случае наличия в счёте-заявлении указания на услугу поддержки пользователя "Сервисный пакет Стандарт Плюс 12мес." (далее - Услуга поддержки) применяются следующие условия:

- 6.1. Услуга поддержки может быть оказана любому клиенту Компании, купившему товар (кассовое оборудование Компании) до 01 июня 2019 года.
- 6.2. В состав Услуги поддержки входит возможность получения Клиентом консультации оператора сервисной поддержки по всем интересующим вопросам, относящимся к работе оборудования Компании, по настройке, ремонту, осуществлению действий в рамках Гарантийного обязательства или Гарантийной политики, в режиме ежедневного и круглосуточного доступа.
- 6.3. Стоимость Услуги поддержки будет указана в соответствующем счёте-заявлении из расчёта на 1 год поддержки.
- 6.4. Описание Услуги поддержки и порядка её предоставления размещены на официальном сайте Компании www.pay-me.ru в разделе "Вопросы и ответы".
- 6.5. Клиент может отказаться от Услуги поддержки путём направления уведомления в адрес Компании на соответствующий адрес электронной почты Компании; отказ должен быть составлен на фирменном бланке Клиента, подписан уполномоченным лицом с проставлением печати (если используется) и направлен за 14 рабочих дней до даты фактического отказа от Услуги поддержки. В случае отказа Клиента от указанной услуги



Общество с ограниченной ответственностью
«ТЕЛЕМАРКЕТ»
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,
стр.16, эт.3, пом.15
Тел.8 800 700 8897
www.pay-me.ru info@pay-me.ru

ему будет возвращена соответствующая стоимость за месяцы, в которых услуга в связи с его отказом не будет оказываться в рамках 1 года. При этом с целью расчёта суммы такого возврата, в случае если фактический день отказа от услуги приходится на неполный месяц, денежные средства за этот месяц не возвращаются и не учитываются в расчёте суммы возврата.

Условия настоящего пункта в части расчета суммы возврата в случае, если фактический день отказа от услуги приходится на неполный месяц, будут применяться, если фактический день отказа от услуги будет выпадать на шестой и последующие дни соответствующего месяца.

6.6. Компания направляет в адрес Клиента ежеквартально акт об оказанных услугах, который Клиента обязан рассмотреть и подписать в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты его фактического получения. В случае, если по истечении указанного срока акт не будет подписан либо не поступит соответствующий мотивированный отказ, акт будет считаться подписанным, а оказанные услуги приняты в полном объёме и без возражений.

7. Услуга по снятию ККТ с учёта в органах ФНС России

В случае наличия в счёте-заявлении указания на услугу по снятию ККТ с учёта в органах ФНС России (далее - Услуга) применяются следующие условия:

7.1. Услуга может быть оказана юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, являющемуся Клиентом Исполнителя и купившим у него кассовое оборудование (воспользовавшимся услугой регистрации кассового оборудования).

При этом Клиент обязан предоставить Исполнителю все необходимые сведения и информацию, необходимые для оказания услуги, а также в случае необходимости предоставить доступ к кассовому оборудованию по средствам программ удаленного доступа.

7.2. Стоимость Услуги указывается в счёте-заявлении. Услуга может быть оказана только при полной оплате соответствующего счёта-заявления.

7.3. Существенным условием оказания услуги является наличие у Клиента действующей электронной подписи (ЭЦП). В случае отсутствия ЭЦП услуга не может быть оказана.

7.4. В случае, если после оплаты Клиентом счёта-заявления Исполнителем любым способом будет получена информация о недействительности ЭЦП по любой причине, о которой Клиент знал или должен был знать, но не известил Исполнителя письменно до момента оплаты, по причине чего Услуга не может быть оказана, Исполнитель возвращает Клиенту оплаченную сумму с удержанием штрафа в размере 450 (четыреста пятьдесят) рублей (с учетом НДС 20 %) из суммы возврата.

7.5. Если между Клиентом и Исполнителем достигнута договоренность о дате и времени оказания Услуги, однако в соответствующую дату и время Услуга не может быть оказана по причинам, не зависящим от Исполнителя, но не влияющим на саму возможность её оказания, Клиент обязуется согласовать с Исполнителем другую дату и время оказания Услуги. В случае если один или несколько раз Услуга не может быть оказана по причинам, прямо зависящим от Клиента (отсутствие на связи в обозначенное время и тому подобные обстоятельства), и при этом Клиент отказывается от Услуги, Исполнитель имеет право применить последствия, предусмотренные в п. 7.4 Общих условий.



Общество с ограниченной ответственностью
«ТЕЛЕМАРКЕТ»
ИНН 7736628848, КПП 772501001, ОГРН 1117746232691
115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, д.6,
стр.16, эт.3, пом.15
Тел.8 800 700 8897
www.pay-me.ru info@pay-me.ru

7.6. Возврат денежных средств, предусмотренный пунктами 7.4 и 7.5 Общих условий должен быть осуществлён в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления заявления на отказ от услуги и корректно заполненного заявления на возврат денежных средств, которые могут быть объединены в одном документе.

7.7. На момент оплаты счёта-заявления Клиент обязан иметь действующий расчётный счёт для оплаты Услуги либо до момента выставления Клиенту счёта-заявления предоставить Исполнителю информацию о юридическом лице (индивидуальном предпринимателе), которое может выступить агентом Клиента для проведения платежа. В отсутствие расчётного счёта или соответствующей информации Услуга не может быть